

**CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO**  
PDC UNICA FISSO, MOBILE E INTERNET



## Allegato “Condizioni Generali di Contratto per l’Acquisto di Prodotti/Apparati”

### Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. ed il Cliente in ordine all’acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind Tre S.p.A. – come descritti nella Proposta di Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti (di seguito “Proposta”) e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto – con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., in particolare, un anticipo, 30 rate mensili e una rata finale.

### Art.2 Definizioni

- **CLIENTE:** il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A..
- **PRODOTTI:** apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

### Art.3 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell’art.1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind Tre S.p.A..

### Art.4 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all’atto della consegna o, dove necessaria, dell’installazione/attivazione dei Prodotti.

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornirà prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
  - risulti civilmente incapace;
  - sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
  - risulti iscritto nell’elenco dei preposti;
  - sia assoggettato a procedure concorsuali.
- Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind Tre S.p.A. non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di Abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

### Art.5 Consegnata

I Prodotti di cui all’art.1 saranno spediti a cura di Wind Tre S.p.A. o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del Prodotto costitutiva la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

### Art.6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind Tre S.p.A., si riferiscono al piano prezzi Wind Tre S.p.A. in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta. Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All’atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di IVA, addebitate direttamente nelle fatture relative all’abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata bimestrale verranno addebitate nella prima fattura relativa all’abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A.; le restanti rate bimestrali nelle successive fatture, la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all’ultima rata bimestrale.

### Art.7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all’art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall’abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/Prodotto/ai acquistato/ai sarà tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un’unica soluzione (inclusa l’eventuale rata finale), per ciascun Prodotto acquistato. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell’attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/Prodotto/ in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/Prodotto/ con prezzo di vendita più basso.

In caso di disattivazione dell’offerta di rete fissa prima della scadenza contrattuale, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, in un’unica soluzione, delle rate dovute per gli apparati eventualmente acquistati legati alle offerte Super Office One, Plus e Maxi e Office Smart.

### Art.8. Riserva di proprietà

Tutti i Prodotti di cui all’articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind Tre S.p.A. fino all’ integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell’articolo 1523 del Codice Civile.

### Art.9 Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di Wind Tre S.p.A.

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato (salvo il disposto dell’art.1525 del cod. civ.), Wind Tre S.p.A., previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del Contratto per il servizio radiomobile da parte di Wind Tre S.p.A., disposto secondo quanto previsto dalle condizioni generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A., verificata prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazionata di pagamento e sarà tenuto all’immediato pagamento degli importi ancora dovuti a Wind Tre S.p.A. in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo. Wind Tre S.p.A. provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 3 giorni lavorativi successivi all’accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell’art.1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da Wind Tre S.p.A. a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell’eventuale danno ulteriore.

### Art.10 Reso Spontaneo

Per i Prodotti di cui all’art.1 non risulta possibile effettuare il reso spontaneo successivamente al perfezionamento del contratto o all’atto della consegna degli stessi. In caso di restituzione WINDTRE, alla luce di quanto precedentemente indicato, procederà con la disattivazione e rottamazione dei Prodotti/Apparati ricevuti; il Cliente sarà, nel caso di reso come sopra descritto, tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere, però, se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un’unica soluzione (inclusa l’eventuale rata finale), per ciascun Prodotto/Apparato acquistato.

## Allegato “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica”

### Art.1 Oggetto

Il Servizio di Assistenza Tecnica, di seguito anche solo “Servizio”, ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. in esecuzione del contratto per l’acquisto rateale di Prodotti/Apparati. Il Servizio è disponibile in due possibili opzioni:

- Servizio Kasko che prevede la sostituzione di Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente, in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali);
- Servizio Kasko Premium che prevede la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente sia in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali) sia nei casi in cui siano stati oggetto di furto regolarmente denunciato presso le Autorità competenti.

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili, e nella fattispecie, al Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati relativi a servizi di rete mobile, e potrà essere richiesto solo all’atto di sottoscrizione di tale Contratto.

### Art. 2 Definizioni

- **CLIENTE:** il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.
- **PRODOTTI:** apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali.

### Art. 3 Prestazioni escluse

Sono esclusi dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione del/Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione dei soli accessori al/Prodotto/i (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esauriente, kit viva voce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo, ecc.);
- Sostituzione del/Prodotto/i per guasti derivanti dall’impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da Wind Tre S.p.A. o dalla casa produttrice del/Prodotto/i (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all’utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espertamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, rubbarghi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/Prodotto/i in caso di smarrimento;
- Sostituzione del/Prodotto/i per i quali non sia possibile individuare/leggere l’IMEI identificativo del/Prodotto/i stesso;
- Sostituzione del/Prodotto/i riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- Sostituzione del/Prodotto/i non distribuiti da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/Prodotto/i sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da Wind Tre S.p.A. delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock.

Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi sopra indicate, relativamente alle prestazioni escluse dal presente Servizio, e/o di ogni altro abuso del Servizio, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di disporre il blocco in rete del telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all’indirizzo del Cliente, di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell’art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Wind Tre S.p.A.

al risarcimento degli eventuali danni. Wind Tre S.p.A. si riserva di informare l’autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

### Art. 4 Furto

Nel solo caso di sottoscrizione del Servizio Kasko Premium, Wind Tre S.p.A. su richiesta del Cliente, verificata l’erogabilità delle prestazioni, dispone il reintegro del Prodotto indicato nella proposta di contratto, unitamente alla batteria ed al caricabatterie, se riportati nella denuncia di furto presentata innanzi le Autorità competenti. Il Prodotto verrà sostituito da Wind Tre S.p.A. con un appurato uguale o, in caso di non disponibilità, con altro modello tecnologicamente equivalente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti; la denuncia deve contenere i dati identificativi del Prodotto (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo ideale) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell’apparato rubato, disponibile sul sito windtrebusiness.it;
- copia del documento di identità del dichiarante.

Al fine della richiesta di reintegro, il Cliente deve inviare la predetta documentazione all’indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

### Art. 5 Fornitura del Servizio

Con il Servizio di Assistenza Tecnica è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio, il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente; il periodo degli ultimi 6 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente. La sostituzione verrà eseguita presso la sede della azienda (ON SITE) indicata dal Cliente all’atto di sottoscrizione del presente Contratto oppure a discrezione di Wind Tre S.p.A. presso uno dei centri di assistenza autorizzati.

Il Prodotto non funzionante verrà sostituito con uno nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superiori, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente. Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell’utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico 1928, attivo tutti i giorni nell’arco delle 24 ore.

### Art. 6 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente,主人 di codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico 1928, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio. Il Customer Service Wind Tre S.p.A., a seguito di verifica della idoneità della richiesta, contatterà il Cliente per concordare le modalità della sostituzione del/Prodotto/i. Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il/Prodotto/i qualsiasi/ Wind Tre S.p.A. non sarà tenuto a effettuare la sostituzione. Il Cliente non avrà facoltà di richiedere un/dei Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

### Art. 7 Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

Il Servizio di Assistenza Tecnica prevede un contributo iniziale e un canone mensile per ciascun Prodotto richiesto. Tali costi sono definiti in base all’opzione sottoscritta (Servizio Kasko o Servizio Kasko Premium). I corrispettivi saranno addebitati bimestralmente al Cliente in

fattura relativa al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili. È previsto inoltre un costo di intervento in caso di sostituzione del Prodotto quanto o di reintegro dello stesso in caso di furto; tale costo sarà addebitato nella prima fattura utile successiva all’intervento stesso. Sono carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

### Art. 8 Durata - Recesso anticipato

Salvo quanto previsto nel successivo art. 7, il Servizio di Assistenza Tecnica ha durata di 30 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolta allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi dalla propria casella di posta elettronica certificata all’indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 1455 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, si intenderà automaticamente risolta anche il presente Contratto.

Nel caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Wind Tre S.p.A., dalla propria casella di posta elettronica certificata all’indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 1455 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intendere interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEI. Qualora il Cliente non provveda in tal senso, Wind Tre S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali e, conseguentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica.

Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto dal seguente articolo e dall’articolo 7 ed abbia puntualmente corrisposto le rate dovute, avrà diritto ad un accredito in fattura pari all’importo del contributo iniziale.

### Art. 9 Responsabilità

Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile dell’eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro supporto a cura del Cliente.

### Art. 10 Risoluzione da parte di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto o smarrimento del/Prodotto/i, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Wind Tre S.p.A. a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

### Art. 11 Rimborso

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle “Condizioni Generali di Contratto” del Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.

- 1) numerazione prevista per servizi offerti gratuitamente agli utenti in base a disposizioni di legge o regolamentari (come, ad esempio, i numeri per servizi di assistenza clienti “customer care” dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica)
- 2) numerazione geografica
- 3) numerazione per servizi di comunicazione telefonica normadici
- 4) numerazioni per servizi di comunicazioni mobili e personali
- 5) numerazione per servizi di addebito al chiamato nazionali e internazionali, purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali

6) numeri verdi internazionali universali (UIFN), purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali. L’Autorità ed il Ministero dello Sviluppo Economico vigilano sul corretto uso delle suddette numerazioni. Pertanto il Cliente riconosce e accetta che sarà sua esclusiva responsabilità utilizzare una numerazione rientrante nella nozione di “tariffa di base” come unico contatto post vendita ai sensi del sopra richiamato articolo 6 e che sarà a suo carico ogni eventuale costo e/o onere conseguente al mancato rispetto delle previsioni normative e regolamentari vigenti.

## Informativa sulla tariffa base nel caso in cui il Cliente utilizzi una linea telefonica ai sensi dell’articolo 64 del D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014

Il D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014 concernente l’Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 95/15/CE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CE e 97/7/CE, all’art.64, “Comunicazione telefonica”, stabilisce che:

“Qualora il professionista utilizzi una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per detta telefonata.”

Ai sensi della delibera 55/14/CIR dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le numerazioni che rientrano nella nozione di “tariffa base”, sono:

## Allegato “Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability”

- Scelgendo tale opzione lei sottoscrive il Servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability - MNP), che le consente di scegliere Wind Tre S.p.A. (di seguito "WINDTRE") come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal Contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente"). Le presenti condizioni di servizio di Mobile Number Portability o MNP si applicano anche al trasferimento del numero da altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore).
- La richiesta di Mobile Number Portability è subordinata all'instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDTRE ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie Condizioni Generali di fornitura del Servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, WINDTRE non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
- Contestualmente alla richiesta di Mobile Number Portability, potrà richiedere a WINDTRE (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM preparata dall'operatore cedente al momento della disattivazione della stessa. Le ricordiamo che il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricerca attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'operatore cedente; inoltre il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo.
- La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del Servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al Servizio radiomobile WINDTRE.
- In alternativa nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente attraverso le modalità da questi previste.
- Inoltre, nel caso lei sia intestatario di MISONER per la ricezione di dati e fax, le rammentiamo che il Servizio di Mobile Number Portability può essere richiesto esclusivamente in relazione al numero di telefono principale; eventuali numerazioni addizionali associate allo stesso non saranno oggetto di portabilità e, conseguentemente, andranno perse.
- Le ricordiamo l'insistenza del rapporto per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDTRE, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente Contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura del Servizio di prestazione di Mobile Number Portability.
- La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:
  - espletamento di un'altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono;
  - non corrispondenza tra Codice fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;
  - in caso di SIM smarrita o rubata o non funzionante: di disattivazione definitiva del numero portato;
  - non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
  - incompletezza dei dati forniti dal Cliente;
  - Superamento della capacità di emissione messa a disposizione dall'operatore cedente.
 Wind Tre S.p.A. effettuerà sempre la prevaligazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva. In tutti i casi sopra elencati, WINDTRE provvederà a contattare per consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessarie al buon esito della portabilità, nonché ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.
- L'inserimento della richiesta di attivazione del servizio di MNP nei sistemi di WINDTRE da parte della rete di vendita potrebbe non essere contestuale alla sottoscrizione della stessa ed il suo invio all'operatore cedente da parte di WINDTRE potrà avvenire a valle delle necessarie verifiche sulla solvibilità e l'affidabilità del cliente. In ogni caso,

WINDTRE provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP. Fatte salve le ipotesi di cui al precedente art. 6 per le quali il motivo del rifiuto sia imputabile al Cliente, WINDTRE risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. Intal casi, su richiesta del Cliente, WINDTRE corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 250 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.

- Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'operatore cedente di attivazione della nuova SIM da parte di WINDTRE, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione di funzionamento della SIM di rete di WINDTRE.
- La informiamo che le SIM verranno attivate con numerazione WINDTRE fino al momento in cui verrà portato il numero rilasciato dall'operatore cedente. Nel caso in cui il passaggio della numerazione non andasse a buon fine, le SIM preattivate rimarranno attive con la numerazione WINDTRE. Il Servizio fornito tramite le SIM attive sarà regolato dalle Condizioni Generali.
- Le chiamate effettuate verranno comunque tarificate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seguito dal numero che si vuole chiamare; per eventuali variazioni/rettifiche si rinvia al sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it).
- La informiamo che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non potrà essere revocata, e che in caso di ripensamento, potrà richiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.

La portabilità del numero è regolata dal D.Lgs. 1° agosto 2003 n. 259 e dalla disciplina regolamentare vigente.

## Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da WindTre S.p.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI) Italia in qualità di Titolare del trattamento (di seguito Titolare). Le illustriamo di seguito (nei punti 1 – 7) le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i suoi dati personali; quali categorie di dati sono oggetto di trattamento; quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato (di seguito interessato) e come esercitarli.

Per alcuni servizi potrà essere fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

### 1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà: a) i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile, fissa e delle opzioni ad essi connesse e/o per la fornitura di servizi digitali da lei attivati tramite credito telefonico (di seguito Servizi) nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate; b) alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nomi, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo e-mail);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del suo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui è connesso durante la fruizione dei servizi di telecommunicazione;
- Dati relativi al grado di solvibilità nell'ambito di partnership con WINDTRE;
- Dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità nei versamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle sue abitudini di consumo e/o ai suoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reatti, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

### 2. TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSI FACOLTATIVI

#### 2.1 Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate nei punti a) – i).

##### a) Per l'esecuzione del contratto.

I suoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione delle corrispettive, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovranno essere inviati al cliente) e per l'erogazione dei servizi da lei richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii). Wind Tre informa che potrà contattarli per le finalità legate all'esecuzione del contratto (qual ad esempio a titolo esemplificativo e non esauriente: assistenza, provisioning, supporto all'attivazione) anche attraverso il canale WhatsApp ufficiale di Wind Tre.

##### b) Per l'adempimento di obblighi di legge.

I suoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) e iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richiesta dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

##### c) Per il perseguimento di un legittimo interesse, WINDTRE potrà mettere in atto le seguenti procedure.

Con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il suo grado di affidabilità e la sua puntualità nei pagamenti accordati ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e che trattano dati in qualità di titolari del trattamento. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di sue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare, i suoi dati potranno essere comunicati alla banca dati SIMMtel, alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morsosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo il Garante ritenuto che il trattamento dei dati nel SIMMtel potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti.

La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantini n. 1, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 051/475300 o inviando una e-mail all'indirizzo [consenso@windtre.it](mailto:consenso@windtre.it).

Per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vii), i dati di localizzazione, i dati indicati al punto viii), i dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati del cliente utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguita, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi e comunque secondo i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 5.

Per finalità di profilazione aggregata integrata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vii), i dati di localizzazione, i dati indicati al punto viii), corrollandoli anche con i dati acquisiti nel corso della fornitura dei servizi e prodotti di WINDTRE e delle Società del Gruppo di cui su cui già cliente con le modalità sopra descritte e con i tempi di conservazione indicati al successivo paragrafo 5. Per migliorare la qualità del servizio e ottimizzare la gestione delle relazioni contrattuali, WINDTRE potrà verificare a quale mercato dei servizi di WINDTRE e Società del Gruppo appartenenti, contribuendo così alla tua esperienza complessiva in qualità di cliente.

Per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da lei fornito.

Per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anagrafica e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistiche idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastruttura, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, sociodemografiche.

WINDTRE potrà trarre e condividere i suoi dati con terze parti quali Titolari del trattamento (cd. "Altri Titolari") per il perseguimento del proprio legittimo interesse, avendoglieli forniti il suo numero mobile per utilizzarne o sottoscrivere i loro servizi. Gli Altri Titolari potranno interrogare WINDTRE per verifiche specifiche o verifiche di base (ad esempio numerazione attiva finalizzata a tutelare i clienti in caso di utilizzo del proprio numero nell'esecuzione di transazioni con altri Titolari e su richiesta di quest'ultimo preleva idonea informativa all'interessato) senza che questo compuri un pregiudizio per i suoi diritti e le sue libertà fondamentali. In particolare, costituisce legittimo interesse degli Altri Titolari, alle cui informazioni privacy si rinvia, il trattamento dei dati effettuato ad esempio a fini di prevenzione frodi e/o per verifiche sull'identità dell'interessato/cliente (i.e. Know Your Customer) e/o per confronto con la normativa antiriciclaggio.

Inoltre, WINDTRE può svolgere attività mirate al miglioramento dei servizi forniti (compreso il servizio di assistenza Clienti) e collegati al rapporto contrattuale anche mediante strumenti tecnologici avanzati (i.e. sistemi di intelligenza artificiale) e anche con l'ausilio di Soggetti terzi allo scopo nominati Responsabili Esterni, come indicato al punto 3 della presente Informativa.

Infine, le informiamo che per finalità di razionalizzazione e ottimizzazione dell'esperienza durante la fase di contrattualizzazione, su richiesta dell'istante, laddove lo stesso sia già cliente dei servizi di comunicazione Wind Tre Luce e Gas, sarà possibile per l'operatore di vendita pre-popolare i sistemi di WINDTRE e la relativa proposta di contratto con i soli dati anagrafici già forniti e presenti nei sistemi di CRM di Wind Tre Luce e Gas.

La informiamo, altresì, che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati (nella parte a) – c) che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, ha di diritto di opporsi salvo in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare. In seguito alla sua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente dati personali salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi e diritti. Potrai opporsi senza alcuna limitazione, all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, nonché alla profilazione sopra indicata nelle varie modalità descritte, e alla profilazione aggregata, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20125 Milano o contattando il Contact center al 1928, oppure scrivendo all'indirizzo di posta Pec CustomerCareWindTre@windtre.it.

Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali.

Se non sei più nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi sempre inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure entro 6 mesi dalla disattivazione puoi contattarci anche il 1928.

### 3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela compresa società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del SIMMtel;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imballamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;

Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi sempre inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure entro 6 mesi dalla disattivazione puoi contattarci anche il 1928.

### 3.4. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetto:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela compresa società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del SIMMtel;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imballamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;

Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi sempre inviare una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure entro 6 mesi dalla disattivazione puoi contattarci anche il 1928.

### 3.5. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetto:

- società finanziarie che svolgono attività di credito al consumo (è prevista anche l'ipotesi laddove tu voglia sottoscrivere un servizio di apertura del credito per l'acquisto di prodotti e servizi di W3, questa potrà comunicare i tuoi dati direttamente alla società finanziaria per l'apertura della linea di credito da te richiesta; in tale fattispecie Wind Tre agirà in qualità di responsabile del trattamento della società finanziaria ed i punti vendita di W3 agiranno di conseguenza quali sub responsabili)
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti;
- soggetti che svolgono attività, anche tramite strumenti automatizzati e/o di Intelligenza Artificiale, attività mirate al miglioramento dei servizi forniti e siano collegati al rapporto contrattuale. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di titolari o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

Inoltre, qualora abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), WINDTRE potrà comunicare i suoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per il quale sono destinati.

### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatici e di apposite bandiere dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### 5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per la finalità sopra menzionata.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di 10 anni e mesi successivo al termine della durata del contratto, salvo che la soglia di esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;
- ii dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempire a detti obblighi di legge;
- iii dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse e

precisamente:

- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
  - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
  - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata integrata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
  - i dati utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
- 5.4. i dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito, a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non utilizzerà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento. In particolare, in seguito alla revoca del consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, Wind Tre si riserva la possibilità di inviarti comunicazioni commerciali dedicate agli ex clienti per un periodo non superiore a 5 anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in ogni momento è sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità indicate al punto 7 della presente informativa.
- 5.5. i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; deciso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o animerizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- 5.6. i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
- 5.7. i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità;
- In seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- 5.8. i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento;
- 5.9. i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico "in uscita" saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in

caso di interconnessione, salvo l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale (art. 123 del D.Lgs.196/2003 come modificato dal D.Lgs.10/2018);

5.10. i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico in entrata e/o in uscita, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, per finalità di accertamento e repressione dei reati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta - termini derogati dall'art. 24 della Legge Europea n. 167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il traffico telefonico (comprese le chiamate senza risposte) e telematico è conservato per 72 mesi (art. 152 del D.Lgs.196/2003 come modificato dal D.L. 152/2018).

#### 6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate con "Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio". Potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano; chiamando il Contact center al 1928 o scrivendo all'indirizzo di posta Pec CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

#### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
  - chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccordati o incompleti;
  - chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratt di dati o informazioni non necessari (o non più necessari) per le finalità che precedono;
  - chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.
- Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano; contattando il Contact center al

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE IT08020000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

L'ADSL, la FTTC e la Fibra FTTH di Wind Tre S.p.A. rispondono alle necessità di connessione Internet ad alta velocità.

#### CONTENUTI DEL PRODOTTO

##### Il Servizio di accesso ad Internet fornito include:

- Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL, FTTC o Fibra FTTH. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili.
- La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppino telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.
- Assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico.
- Modem Wi-Fi con interfaccia ADSL disponibile optionalmente in vendita rateizzata alle condizioni descritte negli allegati contrattuali. Il kit contiene: 1 modem ADSL con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11- tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolarie; manualistica di prodotto.

1928 o scrivendo all'indirizzo di posta Pec CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può revocarli entro 6 mesi dalla disattivazione della sua utenza con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it o chiamando il 1928.

Le ricordiamo infine che qualora utilizzasse, per esercitare i suoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

#### 8. INFORMAZIONI GENERALI

La informiamo, infine, che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it che tratterà i suoi dati personali per la finalità di cui al Regolamento. La informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Aggiornata a Dicembre 2025

## Allegato Tecnico Internet

#### COPERTURA GEOGRAFICA

• Wind Tre S.p.A. - al ricevimento dell'ordine del Cliente - provvederà a verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità dello stesso. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

#### PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

• La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità della linea e di dare sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet su Rete Infostada si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea.

Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).

• Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.

## Allegato Condizioni Generali di Contratto

### Art.1 Oggetto del Contratto e definizioni

#### Art.1.1 Condizioni Generali

Wind Tre S.p.A., con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.r.l. opera nel campo dei Servizi di Telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione del proprio servizio si avvale di diversi marchi. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni a marchio Wind Tre S.p.A. - e in particolare il servizio radiomobile, il servizio di telefonia vocale di rete fissa fornito in modalità tradizionale, i servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA, il servizio di telefonia fissa su IP e i relativi servizi complementari, meglio descritti negli Allegati, da parte di Wind Tre S.p.A. (di seguito, per brevità il "Servizio") e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi Wind Tre S.p.A. reperibile sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it). Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2,4 e dalle condizioni specifiche inserite all'/Servizio/ preseleto/ dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale. Nel caso di differenza tra la Proposta di cui all'art. 2,1 e di altro accordo in qualsiasi forma stipulato che non sia stato espressamente approvato per iscritto da entrambe le parti rispetto alle presenti Condizioni Generali, prevaleggono queste ultime.

#### Art.1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si intendono per:

- **ACCESSO:** linea Clienti sulla quale viene erogato il Servizio da Wind Tre S.p.A. in base al Contratto di Abbonamento scelto dal Cliente.
- **APPARECCHIATURA:** apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di telecomunicazioni utilizzati dal Cliente per usufruire del Servizio. Rientrano in tale definizione, a titolo esemplificativo ma non esauriente, terminali telefonici radiomobili (portatili o veicolari), router, modem, IAD, ONU, apparati di sicurezza e apparati di back-up.
- **SIM:** microprocessori rilasciati al Cliente che, inserito o integrato nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- **SIM DAT:** carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparecchiatura, abilita alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale. Le SIM DAT sono bloccate al traffico in fonia tradizionale, entrante ed uscente.
- **SIM RICARICABILE:** SIM comprendente una determinata quantità di traffico telefonico pagata dal Cliente al momento dell'acquisto.
- **CLIENTE:** il soggetto - persona fisica o giuridica - individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento, che intende utilizzare il Servizio per soddisfare le proprie esigenze professionali di comunicazione ed occasionalmente le proprie esigenze personali sempre nei limiti previsti dalle Condizioni Generali.
- **CODICI PERSONALI:** codici personali associati a determinati Servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio preseleto mediante digitazione sull'Apparecchiatura.
- **CONDIZIONI ECONOMICHE:** prospettivo comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
- **RICARICA:** unità di traffico di importo predeterminato che può essere accreditata sulla SIM Ricaricabile.
- **ROAMING:** possibilità per il Cliente di fruire del Servizio anche in aree non coperte dalla rete di Wind Tre S.p.A. in virtù di specifici accordi tra Wind Tre S.p.A. ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale), e/o nazionali (Roaming Nazionale).
- **SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA SU IP:** il servizio voice che consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol).
- **SERVIZI COMPLEMENTARI:** tutti i Servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind Tre S.p.A., in base al Contratto di Abbonamento.
- **SERVIZIO INTERNET:** il servizio di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA
  - **ADSL:** Asymmetric Digital Subscriber Line, Connessione in Rame dal Cliente alla Centrale WINDTRE (doppino telefonico tradizionale).
  - **FTTC:** Fiber to the cabinet, Connessione in Fibra Mista Rame: in Fibra dalla Centrale WINDTRE al Cabinet e in rame fino al Cliente.
  - **FTTH:** Fiber to the home Fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente
  - **FWA:** Fixed Wireless Access, la tecnologia in Fibra Mista Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/5G.

### Art.2 Conclusione, durata, modifica e cessione del Contratto di Abbonamento. Elenco abbonati

#### Art.2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi, con la compilazione e sottoscrizione della Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, secondo l'art.159 cod. civ., per il periodo di 90 giorni dal momento della sua ricezione a parte di Wind Tre S.p.A. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Wind Tre S.p.A. il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Il Cliente acconsente espressamente a non applicare ai presenti Contratto le disposizioni di cui ai commi 1, 3 e 5 dell'art. 98 -quater decies del D.lgs. n. 259/2003, come modificato dal D.lgs. n. 207/2021, in materia di obblighi informativi.

#### Art.2.2 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto di Abbonamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta, dei suoi Allegati e del relativo materiale commerciale (come a titolo esemplificativo le "brochures dedicate"), nonché della Carta dei Servizi di Wind Tre S.p.A., si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero consegna l'Apparecchiatura ovvero attiva il Servizio. Il Segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod. civ. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:
 

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stata in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 56;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- non risulti titolare del Contratto con l'attuale operatore di accesso relativamente alla linea oggetto del presente Contratto, fatto salvo l'eventuale successivo subentro.

Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro Contratto con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente. Resta espressamente inteso che, in ogni caso, qualora il Servizio non sia attivato entro 90 giorni dal momento della ricezione della Proposta, la Proposta dovrà essere considerata non accettata. Nel caso di Contratto già concluso, qualora siano trascorsi 90 giorni senza che il Servizio sia stato attivato per motivi tecnici o amministrativi, il Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichii alcuna responsabilità da parte di Wind Tre S.p.A. nei confronti del Cliente.

Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usufruire del Servizio. Per ciò che attiene l'attivazione del Servizio tramite accesso diretto alla rete Wind Tre S.p.A., il Cliente garantisce di avere ottenuto apposita autorizzazione all'attivazione dal titolare del Contratto con il precedente operatore. Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Wind Tre S.p.A. e pertanto la manterà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Fermo restando quanto precedentemente indicato, Wind Tre S.p.A. si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. attraverso analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; iv) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; ii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esauriente: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuove SIM; iii





dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora quest'ultimo non utilizzi il Servizio (e cioè non effettui alcuna chiamata) per un periodo pari ad almeno 6 (sei) mesi consecutivi. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

#### Art.6.3 Recesso

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta a Wind Tre S.p.A. dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it) o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure contattando il Servizio Clienti al numero 1928; il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il Cliente che nel corso della prima durata contrattuale indicata al precedente articolo 2,3, receda dal presente Contratto, relativamente ai servizi di rete fissa sarà tenuto al pagamento di un contributo per la disattivazione, a parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., il cui importo è indicato negli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. In tali ipotesi, qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima prevista dalle singole offerte promozionali, sarà tenuto al pagamento di un importo corrispondente agli sconti e al valore della promozione di cui ha beneficiato secondo quanto previsto negli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto (anche limitatamente ad un solo Servizio), dandone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni.

#### Art.7 Procedura Reclami – Conciliazione

##### Art.7.1 Reclami

Eventuali reclami e segnalazioni riguardanti ogni aspetto del rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind Tre S.p.A. per telefono al servizio assistenza 1928, per iscritto con lettere raccomandate A/R a Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti 1928 Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e/o agli indirizzi PEC [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). In particolare, reclami e segnalazioni relativi agli importi addebitati dovranno essere presentati, con le medesime modalità sopra descritte, entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo che tale fattura sia arrivata in ritardo e che tale circostanza sia dimostrabile. In tali casi:

i) per il servizio di telefonia mobile, se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sospendere, per la sola quota parte contestata, il pagamento in attesa della verifica circa la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Wind Tre S.p.A. comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare la fattura entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della chiusura negativa del reclamo. Decoro tale intervallo, verrà addebitato al Cliente, nella misura indicata dall'art. 5,5, quanto dovuto a titolo di penale per ritardato pagamento e verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Dopo la scadenza della fattura, il Cliente sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della stessa;

ii) per il servizio di telefonia fissa, Wind Tre S.p.A. sospende l'applicazione della penale per ritardato pagamento fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta penale per ritardato pagamento a decorre dalla data di scadenza indicata in fattura. Pertanto, qualora il reclamo non sia stato accettato e il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata va pagata entro la data comunicata tramite la lettera di definizione del reclamo. Ciò trova applicazione anche nel caso in cui il Cliente abbia presentato alle competenti Autorità una denuncia di frode avente per oggetto l'uso indebito da parte di terzi del collegamento di rete con l'indicazione del traffico fraudolento indicato in modo specifico. Quanto dovuto a titolo di penale per ritardato pagamento sarà addebitato sulla successiva fattura nella misura indicata all'art. 5,5.

Qualora il reclamo presentato per telefono non possa essere risolto nel corso della medesima comunicazione, il termine per la definizione del reclamo non è superiore a 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dello stesso; il medesimo termine si applica qualunque sia la modalità di presentazione e l'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, entro i successivi 10 (dieci) giorni. Nelle ipotesi di particolare complessità dei reclami, entro i predetti termini, Wind Tre S.p.A. informerà il Cliente dei tempi necessari per la risposta.

Wind Tre S.p.A. comunicherà al Cliente, una volta acquistato il reclamo, un codice identificativo dello stesso e fornirà al recapito indicato dal Cliente un resoconto di esito del reclamo stesso, salvo che il reclamo sia risolto nel corso della stessa telefonata attraverso cui viene inoltrato.

Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nel precedente art.3,5 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Wind Tre S.p.A., senza il pagamento di alcuna penale.

##### Art.7.2 Conciliazione delle controversie

Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato stabilito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L.1249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorre dalla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito [www.windtre.it/footer/associazione-consumatori](http://www.windtre.it/footer/associazione-consumatori) rivolgersi all'organismo ADR Wind Tre S.p.A. - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

#### Art.8 Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili

##### Art.8.1 Attivazione del servizio prepagato

Wind Tre S.p.A. al momento della consegna della SIM Ricaricabile procederà alla sua intestazione previo accertamento dell'identità del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale. Le Carte SIM Ricaricabili per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero. L'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di trascina oppure trasferito su altra SIMWINDTRE intestata allo stesso Cliente ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Wind Tre S.p.A. della SIM Ricaricabile. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art.1327 comma 2, cod.civ. L'attivazione e la fruizione del Servizio è regolata dal piano telefonico. L'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricariche sono disciplinate dalle presenti Condizioni generali di Contratto e dai piani telefonici vigenti nel momento dell'attivazione dell'ultima Ricarica.

##### Art.8.2 SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile consente la fruizione delle singole Ricariche su di essa attivate, nonché la ricezione ed invio di chiamate e di dati. Il Cliente potrà attivare le Ricariche sulla SIM Ricaricabile entro il termine di ventiquattri mesi dalla sua attivazione o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Il Cliente può accettare in ogni tempo, presso i sistemi informativi di Wind Tre S.p.A., la data di attivazione della SIM Ricaricabile e il suo residuo periodo di validità. Anche senza l'attivazione di Ricariche o nel caso di assenza di credito residuo, la SIM Ricaricabile è abilitata a ricevere chiamate nazionali e a effettuarne chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultima attivazione di una Ricarica o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Alla scadenza di questo termine, la SIM verrà disattivata.

L'offerta ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito telefonico e un costo mensile addebitato mediante invio di fattura, con evidenza separata dell'IVA (IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lett. d) DPR n. 633/72 da Wind Tre S.p.A. - P.I. 13378520152"). Con l'attivazione dell'offerta in

#### Wind Tre S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.  
Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE IT08020000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

oggetto il Cliente richiede espressamente l'emissione della relativa fattura ai sensi dell'art. 4, c.1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366. Il Cliente accetta per tutta la durata del Contratto e senza deroghe, l'esposizione dell'Iva in fattura nell'aliquota ordinaria secondo l'aliquota pro-tempore vigente, attualmente il 22%. A tal fine dichiara: 1. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2. che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazioni; 4. di impegnarsi ad informare tempestivamente WINDTRE qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il Cliente dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art.76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale mesi il periodo di validità della SIM Ricaricabile.

##### Art.8.3 Portabilità del Numero e Credito residuo

La portabilità del numero è disciplinata dall'art.80 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni. Le condizioni del servizio di portabilità del numero si applicano anche al trasferimento del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore edente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore). Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, secondo la Delibera Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del credito residuo sulla SIM attivata presso il nuovo operatore. WINDTRE non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale forniti da uno specifico fornitore alternativo attivo con l'operatore edente. Il Cliente ha diritto di decidere se i dati personali che lo riguardano debbano essere riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi secondo le modalità e le condizioni previste dal precedente art.2,7.

##### Art.8.4 Attivazione delle Ricariche e disciplina dei Servizi

Su una SIM Ricaricabile possono essere attivate una o più Ricariche, corrispondenti ad un importo predeterminato.

In particolare, il Servizio prevede l'attivazione di una prima Ricarica (di seguito "Prima Ricarica"), di importo prefissato, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della SIM Ricaricabile e il Cliente sarà tenuto al relativo pagamento tramite la modalità prescelta.

Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare traffico, è previsto optionalmente il Servizio di Ricarica Automatica disponibile con una delle seguenti modalità: Ricarica Automatica a Soglia e Tempio (sono mutuamente esclusive, non è possibile attivarle entrambe).

L'attivazione del Servizio di Ricarica Automatica è successiva all'attivazione della SIM e richiede i tempi tecnici necessari all'espletamento delle procedure previste.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Soglia prevede che, al raggiungimento di una soglia di credito predefinita (variabile in funzione del piano telefonico sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Tempio prevede che il giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM Ricaricabile, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il prezzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. o da terzi fornitori attraverso la rete Wind Tre S.p.A. sarà imputato alla Ricarica attivata.

Salvo una diversa richiesta del Cliente, l'attivazione di una nuova Ricarica conferma, se disponibile, il piano telefonico già attivo per le precedenti Ricariche. Nel caso di sostituzione del piano originario, il piano sostitutivo si applicherà automaticamente alle Ricariche o alle porzioni di esse non ancora fruite nonché a tutte le successive Ricariche attivate sullo stesso numero telefonico. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso piano telefonico, tra quelli disponibili al momento dell'attivazione della Ricarica.

##### Art.8.5 Ricariche e Servizi

Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della Ricarica.

Il Cliente si fa carico del rischio di fallimento di un addebito per la Ricarica (sia la Prima Ricarica che quelle successive) avvenuta per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di Wind Tre S.p.A. delle stesse, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di procedere alla sospensione del Servizio di Ricarica Automatica e/o del Servizio.

In caso di inadempimento al pagamento sia relativamente alla Prima Ricarica che a quelle successive, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vanta nei confronti del Cliente inadempiente, nonché di risolvere il Contratto.

Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alla Ricarica disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Ricariche successivamente attivate, fatto salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente.

In caso di insufficienza del credito residuo, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà utilizzare il servizio in ragione delle condizioni del piano tariffario di appartenenza sul territorio nazionale.

##### Art.8.6 Modalità di attivazione delle Ricariche

Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica, le Ricariche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche effettuate dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. sono:

i. Addebito su conto corrente bancario;

ii. Addebito su carta di credito.

Al fine dell'attivazione del Servizio, il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani prepagati riportate nel "Modulo di Pagamento" della Proposta di Contratto.

Wind Tre S.p.A. si riserva, pertanto, il diritto di non attivare o sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, nel caso questa fosse attiva, e/o di sospendere il Servizio, sino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a Wind Tre S.p.A. espresso accettazione delle stesse, inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato e sottoscritto per accettazione.

E, inoltre, potranno essere attivate Ricariche in ogni momento tramite:

iii. Servizio Clienti e/o risponditore automatico Wind Tre S.p.A.;

iv. Ordine Telematico presso l'Area Clienti Wind Tre S.p.A.;

v. Invio di ordine dispositivo sul proprio conto corrente bancario per mezzo di SMS (Easy Ricarica);

vi. Servizi di ricarica sui circuiti TobiTob, Mooney e Lottomatica.

L'attivazione della Ricarica è eseguita da Wind Tre S.p.A. mediante la programmazione presso i propri sistemi informatici dell'importo prepagato.

Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di attivazione delle Ricariche.

Il Cliente può chiedere in ogni momento a Wind Tre S.p.A., senza alcun addebito di somme, conferma dell'attivazione delle Ricariche. Le Ricariche automatiche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. saranno soggette a dei massimali esplicativi nelle Condizioni Economiche.

Si precisa, infine, che per le Ricariche eventualmente effettuate da punto vendita a marchio Wind Tre S.p.A. e/o tramite i canali indicati ai numeri iii), iv) e v) del presente articolo non verrà emessa relativa fattura.

##### Art.8.7 Variazione della domiciliazione bancaria

Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento di Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca sul quale si intende re-attivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto esclusivamente direttamente a Wind Tre S.p.A. re-inviano il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato, con le coordinate del nuovo conto corrente e sottoscritto per accettazione.

##### Art.8.8 Utilizzabilità della Ricarica. Scadenza della SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile e con essa il numero telefonico associato verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi ventiquattro mesi dalla data dell'ultima attivazione di una Ricarica o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. In caso di numero non wind Tre S.p.A., ma portato da altro operatore lo stesso è riattivabile entro 30 giorni dalla disattivazione, trascorsi i quali verrà restituito all'operatore di provenienza. Fatti salvi i termini di prescrizione, il valore delle eventuali Ricariche residue al momento della disattivazione della SIM potranno essere restituite sotto forma di trasferimento su altra SIMWINDTRE o diversamente mediante bonifico bancario o assegno. In caso di recesso

o di portabilità del numero presso altro operatore, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di trascina oppure trasferito su altra SIMWINDTRE.

In alternativa, in caso di portabilità del numero presso altro operatore, il Cliente potrà richiedere contestualmente all'operatore di destinazione il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla SIM sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate. D'attivazione di una nuova Ricarica o il pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile entende di ventiquattro mesi della SIM Ricaricabile.

##### Art.8.9 Diritto di recesso e richiesta del credito residuo

Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Il credito residuo può essere richiesto utilizzando il modulo presente sul sito [www.windt.com](http://www.windt.com) compilato e firmato in ogni sua parte oppure tramite richiesta in carta semplice. La domanda di restituzione del credito residuo, in entrambi i casi, potrà essere inviata con il servizio di posta ordinaria. Tutte le richieste devono pervenire all'indirizzo Casella Postale 14155 - Ufficio postale Milano 65 - 20152 MILANO MI con l'indicazione dei dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dell'intestatario della SIM Ricaricabile disattiva o da disattivare, copia di un documento di identità, numero di telefono della SIM, firma e in caso di:

- trasferimento, il numero di telefono del ricavato;

- rimborso tramite bonifico bancario, i dati del conto corrente su cui effettuare il bonifico;

- rimborso tramite assegno di trascina, nome del beneficiario e/o indirizzo di recapito nel caso in cui fossero diversi da quelli indicati sull'anagrafica.

Le prestazioni di rimborso tramite bonifico o assegno di trascina, comporteranno l'addebito di un importo pari ai costi sostenuti da Wind Tre S.p.A. di 6 (sei) euro.

Al termine di 20 (venti) giorni lavorativi, il credito residuo sarà corrisposto entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. In caso di richiesta di restituzione del credito residuo relativa a Carte SIM Ricaricabili da disattivare, i termini sopra indicati decorrono dalla data di disattivazione della SIM. Il trasferimento del credito su SIM di altra operatore dovrà essere richiesto all'operatore di destinazione, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero. Tale operazione comporterà un addebito per 1 (uno) euro. Nel caso in cui si verifichino una mancata attribuzione del credito, Wind Tre S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile e, ogni relativa informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti i casi di disattivazione da parte di Wind Tre S.p.A. a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della SIM Ricaricabile.

##### Art.8.10 Rimborso

Per quanto non espresamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

Art.9 Disposizioni finali

Art.9.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di comproprietà. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli Allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere richiesta per iscritto. Tutte le attività di competenza di Wind Tre S.p.A. in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind Tre S.p.A. ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseggerà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wind Tre S.p.A. potrà trasferire, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altro Operatore di telecomunicazioni licenziario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod.civ., purché le condizioni contrattuali restino invariata Wind Tre S.p.A., si riserva la possibilità di avvalersi di terzi per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

#### Art.10 Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante da questo Contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

#### Art.11 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Wind Tre S.p.A. - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO MI. Al fini della maggior tutela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni e le richieste relative al rapporto contrattuale e quelle che comportino accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.

## Allegato Condizioni Particolari di Contratto per la Pubblica Amministrazione

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto predisposte per la Pubblica Amministrazione ("PA" o "Stazione Appaltante") contengono le clausole contrattuali che integrano il Contratto tra Wind Tre e la PA nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione in conformità a quanto stabilito dalle Regole del Sistema di E-Procurement Della Pubblica Amministrazione e dal D.Lgs. n. 36/2023 ("Nuovo Codice degli Appalti"). Le presenti Condizioni Particolari di Contratto (di seguito "Condizioni Particolari") prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto in caso di palese contrasto. Alle presenti Condizioni Particolari si applicano le definizioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

**Art.1 DURATA DEL CONTRATTO:** se non diversamente stabilito, la durata del Contratto sarà quella risultante dall'offerta di Wind Tre presente nel catalogo elettronico esposto all'interno del Sistema di e-Procurement Della Pubblica Amministrazione, ovvero quella risultante dall'offerta di Wind Tre in risposta alla richiesta della PA nel caso di acquisto tramite richiesta di offerta ("R0") o trattativa diretta ("TD").

Salvo quanto previsto dall'art. 120, commi 10 e 11, del Nuovo Codice degli Appalti, alla scadenza naturale del Contratto o per qualsiasi altra causa di cessazione intervenuta Wind Tre, fermo rimanendo il diritto ad ottenere i relativi compensi, cesserà il Servizio improrogabilmente entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dall'evento interruttivo, affinché possa essere garantita, agli stessi termini e condizioni già pattuiti, la continuità del Servizio oggetto del Contratto ai fini della migrazione verso altro operatore di telecomunicazione; sono fatti salvi eventuali diversi accordi scritti intervenuti tra le Parti.

**Art.2 ASSENZA DI RINNOVO TACITO:** non è previsto il rinnovo tacito del contratto per la fornitura di beni e servizi di Wind Tre.

**Art. 3 CORRISPETTIVO:** in caso di acquisto a catalogo, l'importo imponibile dei Servizi è quello indicato nel catalogo di Wind Tre esposto all'interno del Sistema di e-Procurement Della Pubblica Amministrazione. A tale importo sarà aggiunta l'IVA eventualmente applicabile, secondo la normativa vigente, per determinare il prezzo totale da corrispondere. Nel caso di acquisto tramite R0 o Trattativa Diretta, l'importo imponibile sarà quello risultante dall'offerta di Wind Tre in risposta alla richiesta della PA. Anche in questo caso, a tale importo sarà aggiunta l'IVA eventualmente applicabile, secondo la normativa vigente, per determinare il prezzo totale da corrispondere. La Stazione Appaltante potrà corrispondere a Wind Tre un'anticipazione del corrispettivo tra il 20% e il 30% dell'importo contrattuale alle condizioni e secondo le modalità stabilite dall'art. 125, Nuovo Codice degli Appalti.

Salvo diversa indicazione espressa, tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA. Il prezzo totale da corrispondere sarà comprensivo dell'IVA eventualmente applicabile.

**Art. 4 FATTURAZIONE E PAGAMENTI:** Salvo diversa pattuizione, il pagamento del prezzo sarà effettuato, entro il termine essenziale indicato nelle fatture ovvero entro quel diverso termine stabilito dal D. Lgs. n. 23/2002 s.m.i. e conformemente alle modalità previste dalla normativa anche secondaria in materia. Le fatture saranno emesse e inviate in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreti attuativi.

La PA non potrà rifiutare le fatture elettroniche al di fuori dei casi espressamente previsti dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 132 del 24 agosto 2020.

Wind Tre si impegna, inoltre a inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che la singola PA contraente avrà in anticipo comunicato, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.

Per le Stazioni Appaltanti facenti capo ad Amministrazioni diverse da quelle di cui al D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, al D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e successivi decreti attuativi, resta la possibilità di ricevere le fatture a mezzo posta ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC).

Ciascuna fattura emessa dovrà contenere, anche in un documento separato da allegare alla stessa, il riferimento all'Ordine ovvero alla R0 o alla TD a cui si riferisce, al CIG (Codice Identificativo Gara), al CUP (Codice Unico Progetto), ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2005 n. 3, alla data di prestazione dei Servizi e alla data del certificato di verifica di conformità positivamente svolta o attestazione di regolare esecuzione, nonché il dettaglio dei Servizi resi (tipo di Servizi, quantità e prezzi unitari) e dovrà essere intestata e spedita alla Stazione Appaltante, all'indirizzo a ciò deputato e nei termini previsti. La trasmissione della suddetta documentazione è da intendersi prevista a pena di irricevibilità delle fatture.

**Art.5 RECESSO:** Salvo diversa pattuizione, la Stazione Appaltante potrà recedere per qualsiasi motivo dal Contratto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 c.c. con un preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni solari, da comunicarsi a Wind Tre per iscritto, purché tenga indenne Wind Tre delle spese sostenute, delle prestazioni resse e del mancato guadagno, nel rispetto di quanto previsto all'art. 123, commi 1 e 2, del Nuovo Codice degli Appalti. Resta inteso tra le parti che alla data di efficacia del recesso, Wind Tre cesserà il Servizio.

**Art.6 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI. ULTERIORE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e.s.m., Wind Tre e PA si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Fermo restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nelle Condizioni Generali di contratto di Wind Tre, si conviene che, in ogni caso, la PA, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e.s.m., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi per iscritto a Wind Tre, il Contratto nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e.s.m., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora "A.N.A.C.") n. 4 del 7 luglio 2011.

Wind Tre, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria contraente agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e.s.m., è tenuto a darne immediata comunicazione alla Stazione Appaltante e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante provvederà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e.s.m., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010, n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 4 del 7 luglio 2011 al momento della predisposizione della R0 o TD, all'indicazione sulla medesima R0 o TD del CIG (Codice Identificativo Gara) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3, del CUP (Codice Unico di Progetto), precedentemente richiesti, ai sensi dell'art. 3 comma 6 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e.s.m.

Wind Tre sarà tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante, entro e non oltre 7 giorni dalla stipula del Contratto, i dati afferenti al Conto Bancario o Postale dedicato, anche non in via esclusiva, alla ricezione dei flussi finanziari relativi al contratto stipulato nonché le generalità e il codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente dell'Operatore Economico dedicato/i.

Wind Tre è tenuto inoltre a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché la generalità (nome e cognome) e il Codice Fiscale delle persone

delegate ad operare su detto/i conto/i.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.) n. 4 del 7 luglio 2011, Wind Tre, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto a utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti a Wind Tre mediante bonifico bancario o postale sull/i conto/i corrente/i dedicato/i di Wind Tre medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato e, in generale, al rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa applicabile e dall'A.N.A.C.

**Art.7 SUBAPPALTO:** fermo rimanendo quanto previsto dall'art. 119 Nuovo Codice Degli Appalti, se non espressamente vietato dalla PA, il Subappalto è ammesso.

Wind Tre indica all'atto della predisposizione dell'offerta presente nel catalogo elettronico esposto all'interno del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, le parti dei servizi che intende subappaltare o concedere in cattivo.

Wind Tre e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della PA dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Per tutto quanto non espressamente qui previsto si rinvia a quanto indicato nell'offerta di Wind Tre e in generale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto di Wind Tre.