



**RIEPILOGO COSTI DI ATTIVAZIONE - PIANI FISSO**

TIPOLOGIA DI CONTRATTO	NOME OFFERTA	COSTO DI ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA			
		FIBRA FTTH	FTTC	FWA	ADSL
Voce + Internet Abbonamento	Super Office One	L'offerta prevede un costo di attivazione di 120 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con rate di 5 euro/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il Cliente potrà scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.		Non applicabile	Non applicabile
Voce + Internet Abbonamento	Office Plus Special	L'offerta prevede un costo di attivazione di 240 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 48 mesi con rate di 5 euro/mese. 3) misto: corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.			
Voce + Internet Abbonamento	Office Plus	L'offerta prevede un costo di attivazione di 240 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 48 mesi con rate di 5 euro/mese. 3) misto: corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.			
Voce + Internet Abbonamento	Office Maxi	L'offerta prevede un costo di attivazione di 240 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 48 mesi con rate di 5 euro/mese. 3) misto: corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.			
Voce + Internet Abbonamento	Office Smart Power	L'offerta prevede un costo di attivazione di 360 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 48 mesi con rate di 7,50 euro/mese. 3) misto: corrispondere 180,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 180,00 euro in 24 rate mensili del valore di 7,50 euro ciascuna In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.		Non applicabile	Non applicabile
Internet Abbonamento	Office Data	L'offerta prevede un costo di attivazione di 240 euro che potrà essere pagato, a scelta del cliente, in una delle seguenti modalità: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 48 mesi con rate di 5 euro/mese. 3) misto: corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.			

Nella tabella 1 sottostante sono riportate le quote relative al piano di rateizzazione del contributo di attivazione in 24 rate mensili valida per il piano tariffario **Super Office One**

Rata/mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Importo	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €

Nella tabella 2 sottostante sono riportate le quote relative al contributo di attivazione da corrispondere in caso di recesso prima di 24 mesi: valida per il piano tariffario **Super Office One**

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	115 €	110 €	105 €	100 €	95 €	90 €	85 €	80 €	75 €	70 €	65 €	60 €	55 €	50 €	45 €	40 €	35 €	30 €	25 €	20 €	15 €	10 €	5 €	0 €

\*Nella tabella 1 sottostante sono riportate le quote relative al piano di rateizzazione del contributo di attivazione in 48 rate mensili valida per i piani tariffari **Office Data**, **Office Plus Special**, **Office Plus ed Office Maxi**.  
In caso di contributo misto: la quota di 120,00 euro verrà corrisposta al momento dell'attivazione e per la restante quota parte di 120,00 euro sono valide le quote inserite nel piano di rateizzazione in 24 rate

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Mese di recesso	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
Importo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Nella tabella 2 sottostante sono riportate le quote relative al contributo di attivazione da corrispondere in caso di recesso anticipato rispetto al termine del piano di rateizzazione (48 mesi) valida per i piani tariffari **Office Data**, **Office Plus Special**, **Office Plus ed Office Maxi**.

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	235	230	225	220	215	210	205	200	195	190	185	180	175	170	165	160	155	150	145	140	135	130	125	120
Mese di recesso	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
Importo	115	110	105	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Nella tabella 3 sottostante sono riportate le quote relative al contributo di attivazione misto da corrispondere in caso di recesso anticipato rispetto al termine del piano di rateizzazione (24 mesi) valida per i piani tariffari **Office Data**, **Office Plus Special**, **Office Plus ed Office Maxi**.

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	115	110	105	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

\*\*\*Nella tabella 1 sottostante sono riportate le quote relative al piano di rateizzazione del contributo di attivazione in 48 rate mensili valida per il piano tariffario **Office Smart Power**.  
In caso di contributo misto: la quota di 180,00 euro verrà corrisposta al momento dell'attivazione e per la restante quota parte di 180,00 euro sono valide le quote inserite nel piano di rateizzazione in 24 rate

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50
Mese di recesso	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
Importo	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50

Nella tabella 2 sottostante sono riportate le quote relative al contributo di attivazione da corrispondere in caso di recesso anticipato rispetto al termine del piano di rateizzazione (48 mesi) valida per i piani tariffari **Office Smart Power**.

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	132,50	145,00	137,50	130,00	122,50	115,00	107,50	100,00	92,50	85,00	77,50	70,00	62,50	55,00	47,50	40,00	32,50	25,00	17,50	10,00	2,50	0,00	0,00	0,00
Mese di recesso	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
Importo	172,50	165,00	157,50	150,00	142,50	135,00	127,50	120,00	112,50	105,00	97,50	90,00	82,50	75,00	67,50	60,00	52,50	45,00	37,50	30,00	22,50	15,00	7,50	0,00

Nella tabella 3 sottostante sono riportate le quote relative al contributo di attivazione del piano tariffario **Office Smart Power** da corrispondere in caso di recesso prima di 24 mesi:

Mese di recesso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Importo	172,50	165,00	157,50	150,00	142,50	135,00	127,50	120,00	112,50	105,00	97,50	90,00	82,50	75,00	67,50	60,00	52,50	45,00	37,50	30,00	22,50	15,00	7,50	0,00

In presenza di Apparat associati in Vendita Rateizzata, il Cliente che receda anticipatamente è tenuto a pagare gli importi a cadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (indica l'eventuale rata finale).

Nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le rate restanti dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in un'unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. I contributi di disattivazione sono soggetti ad IVA ed i relativi costi indicati si intendono IVA esclusa.

Di seguito la tabella dei contributi previsti per singola tecnologia:

TIPOLOGIA di CONTRATTO	NOME OFFERTA	COSTI DI COMMISSIONE PER DISATTIVAZIONE							
		FIBRA 3.5		PISA		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NDA)		ADSL T (in tecnologia BS)	
		PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
Voice + Internet Abbonamento	Super Office One	22,99 €	22,99 €	Non applicable	Non applicable	22,99 €	22,99 €	Non applicable	Non applicable
Voice + Internet Abbonamento	Office Plus Special	30 €	30 €	20 €	20 €	25 €	25 €	20 €	20 €
Voice + Internet Abbonamento	Office Plus	30 €	30 €	20 €	20 €	25 €	25 €	20 €	20 €
Voice + Internet Abbonamento	Office Maxi	35,44 €	60 €	55 €	55 €	34,21 €	51,45 €	43 €	60 €
Voice + Internet Abbonamento	Office Smart Power	35,44 €	60 €	55 €	55 €	34,21 €	51,45 €	43 €	60 €
Abbonamento Internet	Office Data	25,00 €	25 €	20 €	20 €	25 €	25 €	25 €	25 €
Voice + Internet Abbonamento	All Inclusive Business	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	29 €	29 €